




Visión general de Ascom

2026

ascom

Quiénes somos

Dando vida a los datos



- **Net revenue:**
CHF 292.1 million
- **EBITDA:**
CHF 34.3 million
- **EBITDA margin:**
11.7%
- **Group profit:**
CHF 15.1 million



+300
Channel Partners
worldwide



+32,000
Installed solutions



+800
million
alerts handled every day



19
Ascom
offices



40
Nationalities



Ascom Group HQ
Baar, Switzerland



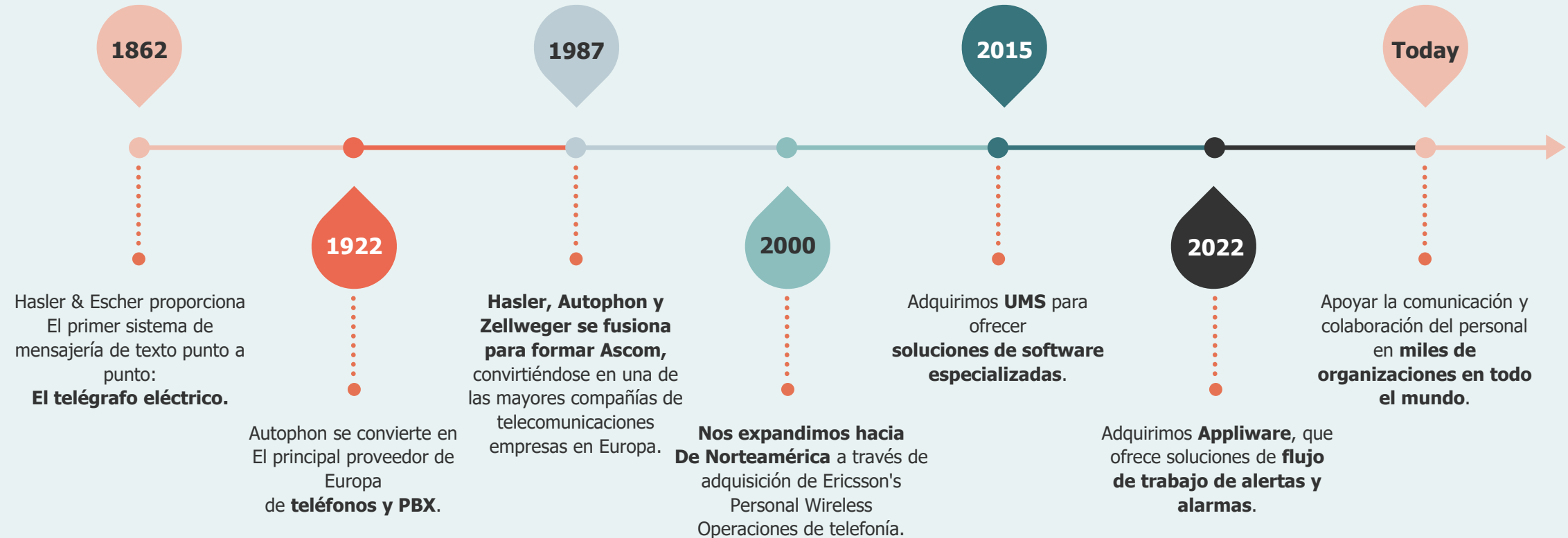
+12,000
Hospitals as customers



1,400
Employees

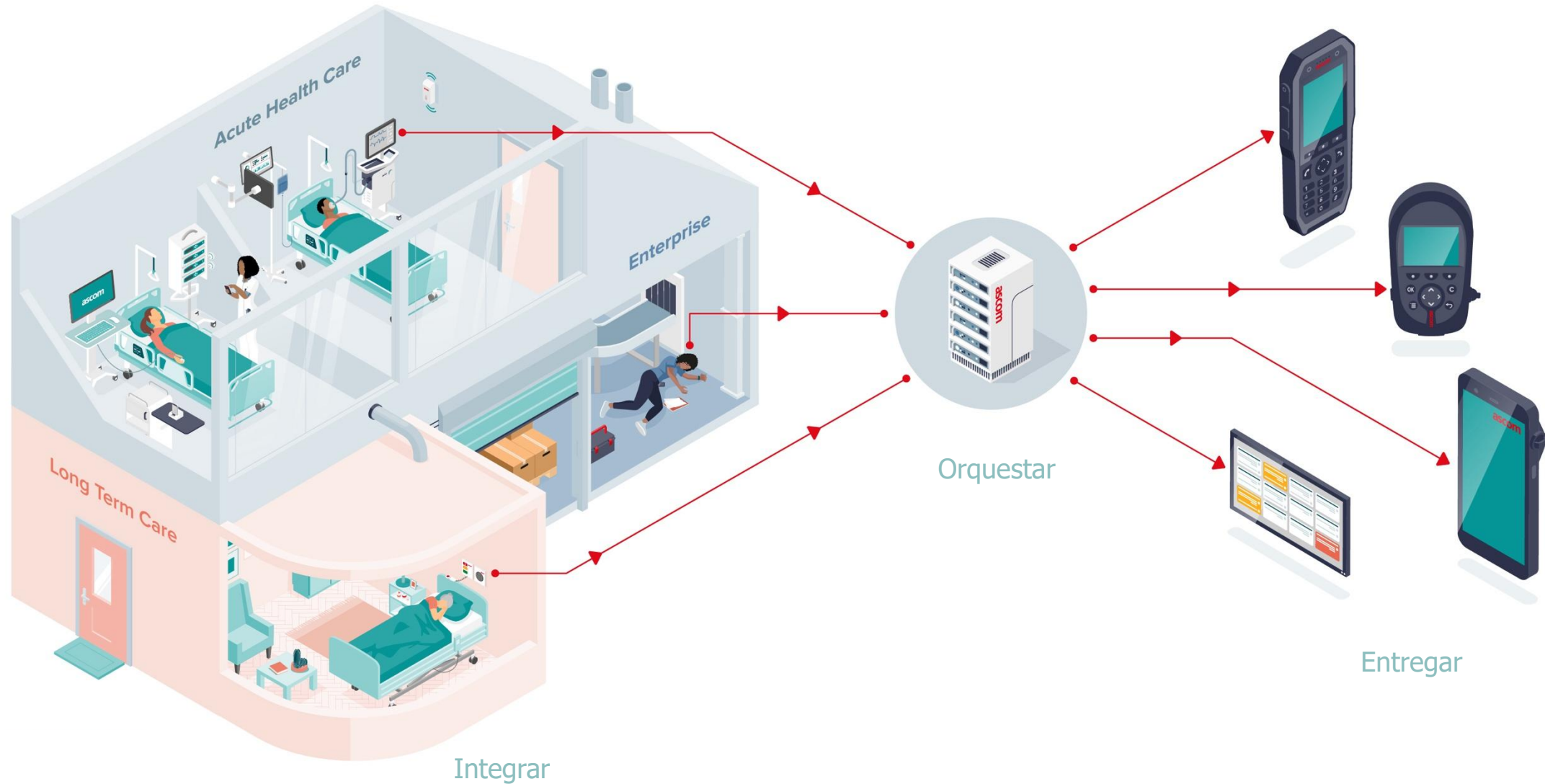
Nuestra historia

162 años de innovación



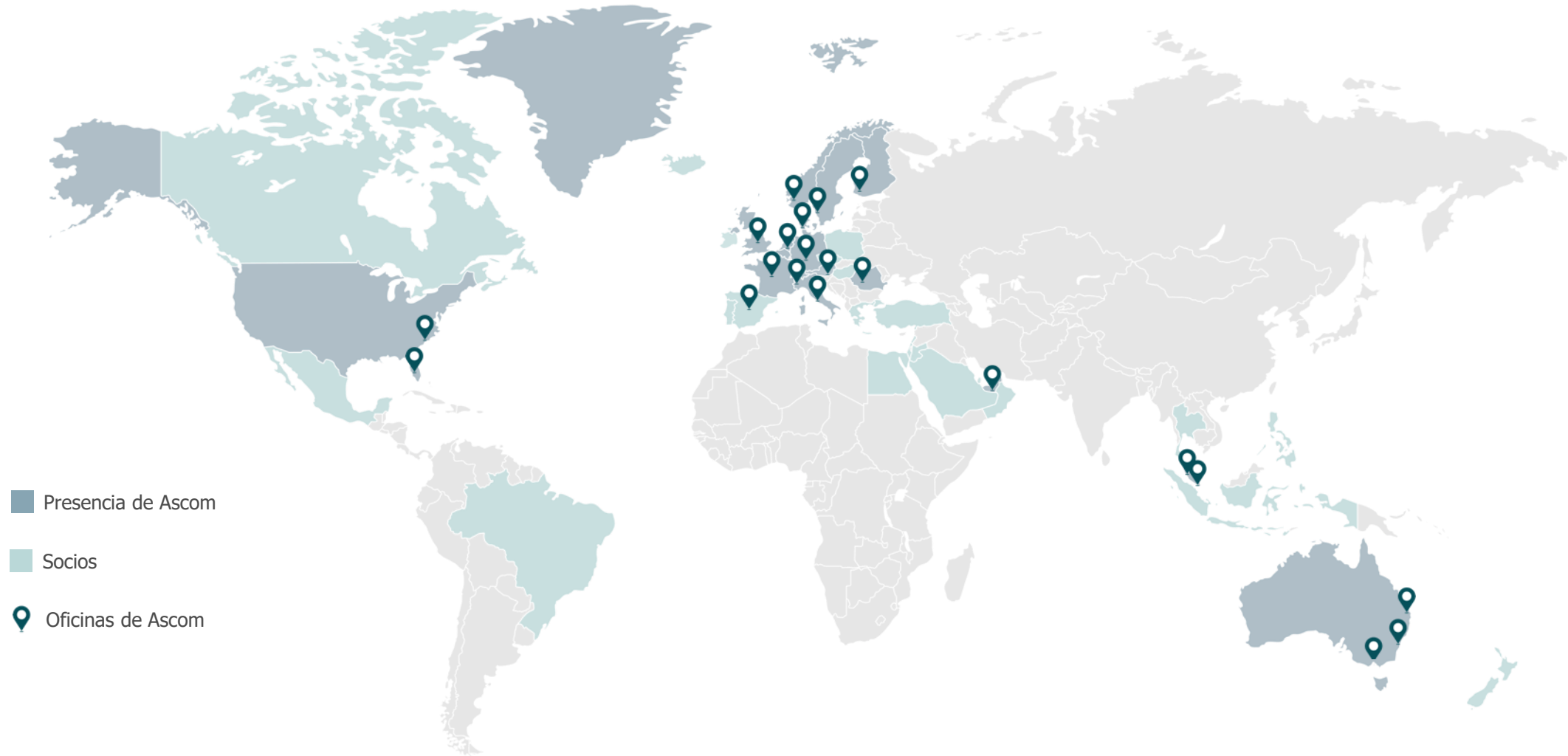
¿Cuál es nuestra misión?

La información adecuada para la persona adecuada en el momento adecuado



Presencia global con bases instaladas

Soluciones para la sanidad, la empresa y la atención a largo plazo



¿A quién servimos?

Hospitales

Empoderamos a sistemas de salud, hospitales, médicos y cuidadores, y les ayudamos a obtener mejores resultados



Soluciones flexibles y escalables para responder a necesidades clínicas y empresariales



Presencia internacional con una fuerte presencia local en mercados clave



Mejora de la innovación y el tiempo de lanzamiento al mercado

Americas



Europa



Asia Pacifico



¿A quién servimos?

Residencias

Facilitamos que los cuidadores ofrezcan una mejor atención y empoderamos a los mayores para que lleven vidas independientes y de alta calidad



Soluciones inteligentes y creativas para mejorar la calidad de vida en cualquier entorno



Adoptar sinergias con soluciones abiertas e interoperables para todos los entornos



Soluciones basadas **en la nube** que son fáciles de implementar y se adaptan rápidamente a las necesidades del mercado

Americas



Europa



Asia Pacifico



¿A quién servimos?

Empresas

Optimizamos las operaciones y elevamos la seguridad, la eficiencia y el rendimiento de las empresas en todo el mundo



Soluciones sólidas y probadas para responder a las necesidades operativas y empresariales



Sólido historial de innovación y décadas de experiencia



Plataforma abierta e interoperable con muchas integraciones para soluciones complementarias

Americas

BLACK BOX

FERRERO

Carousel INDUSTRIES



Nebraska Public Power District



DOLLAR TREE



Dominion Energy



BUTTERBALL



SYNNEX CORPORATION



Johnson Controls



Primary Systems
communication & safety solutions

Europa

coop

syngenta

BOSCH

Marriott
HOTELS · RESORTS · SUITES

EDF

MIGROS



TotalEnergies

Securitas Technology

MARS

HOLCIM

H&M

FrieslandCampina

BASF
The Chemical Company

Heineken

amcor

Asia Pacifico

Chubb
POWERED BY API GROUP

SAAB AUSTRALIA



BUNNINGS

Honeywell

IKEA






aspen HOLDINGS

Conectar al paciente con los cuidadores



Categorías de soluciones de la Plataforma Sanitaria de Ascom

Soluciones integrales basadas en cinco categorías dentro de la Comunicación y Colaboración Clínica. Ascom cuenta con siete soluciones estándar soportadas con casos de uso para facilitar su implementación.

 Seguridad del personal/ Alarmas personales	 Colaboración	 Llamada de enfermera	 Gestión de alarmas	 Apoyo a la decisión clínica
Seguridad laboral y del personal	Coordinación de la atención Gestión de equipos de respuesta rápida	Sistemas inteligentes de llamadas para enfermeras	Monitorización clínica y gestión de alarmas Alarmas médicas silenciosas	Sistemas de apoyo a la decisión clínica
<ul style="list-style-type: none"> - Paciente agresivo en urgencias pone en riesgo a la enfermera - Control médico en la escalera - Familiar intoxicado amenaza a la enfermera 	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta al médico de guardia - Encuentra un cuidador responsable - Mensaje grupal - prueba de alarma de incendios unitaria - Equipo de paro cardíaco - Activación del equipo de trauma - Cesárea de emergencia 	<ul style="list-style-type: none"> - El paciente solicita medicación para el dolor - Documentación de signos vitales en la cama - Paciente en el baño pide ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> - Paciente infeccioso en UCI con alerta clínica - Unidad de reducción de pacientes — atención crítica - Paciente en la UCI que necesita cambiar la medicación - Alerta silenciosa de bomba de infusión - Alta presión máxima en la UCI neonatal - Paciente aislado recibiendo quimioterapia 	<ul style="list-style-type: none"> - Deterioro del paciente en la ED - Puntuación elevada de Alerta Temprana (NEWS2) - Paciente en riesgo tras la cirugía



Llamada enfermera

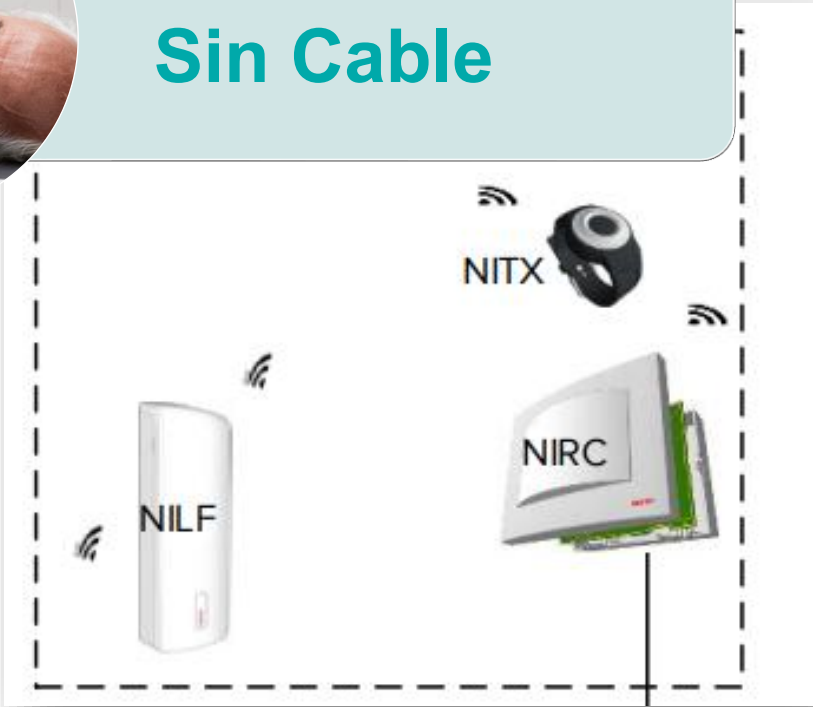
[ascom.com](https://www.ascom.com)

ascom

Solución basada en 2 tecnologías

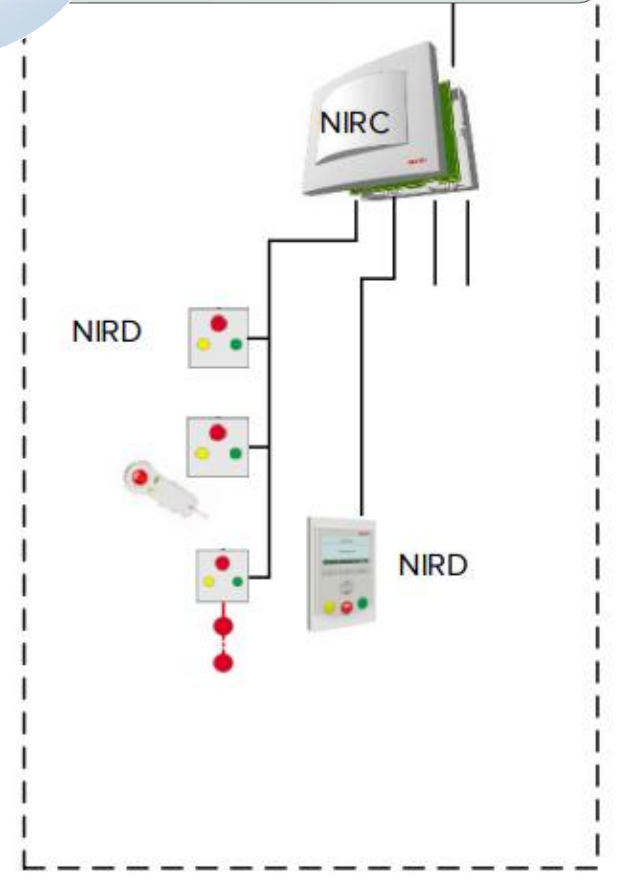


Sin Cable



Con Cable

(o cableado existente)



teleCARE IP cableado: Dispositivos de habitaciones



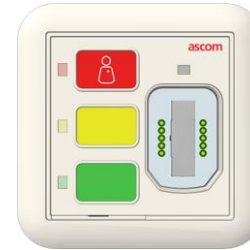
Luz de puerta



Unidad de puerta



Puesto de enfermera



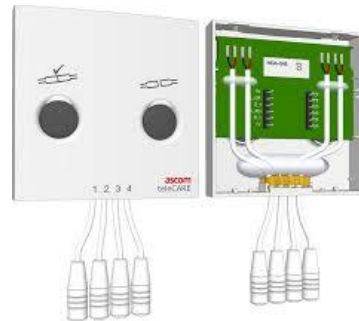
Botonera de cama



Pulsadores de cama



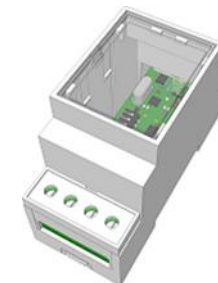
Intercomunicador Duplex



Conexión de alarmas
alarmas médicas



Pulsador de baño



Control ciego



Botones de alarmas
críticas

teleCARE IP Inalambricos:

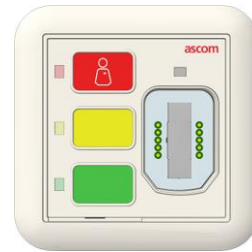
Dispositivos de pacientes y staff



Pulsera de enfermera



Pulsera de paciente



Unidad de cama



Pulsador de Cama



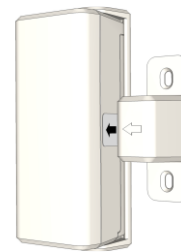
Pulsador de baño



Sensor volumetrico



Sensor de cama



Sensor de Puertas



Baliza de localizacion



Eficacia operativa

Sistema de llamada de enfermeras, Gestión del plan de movilización, Gestión de tareas

ascom

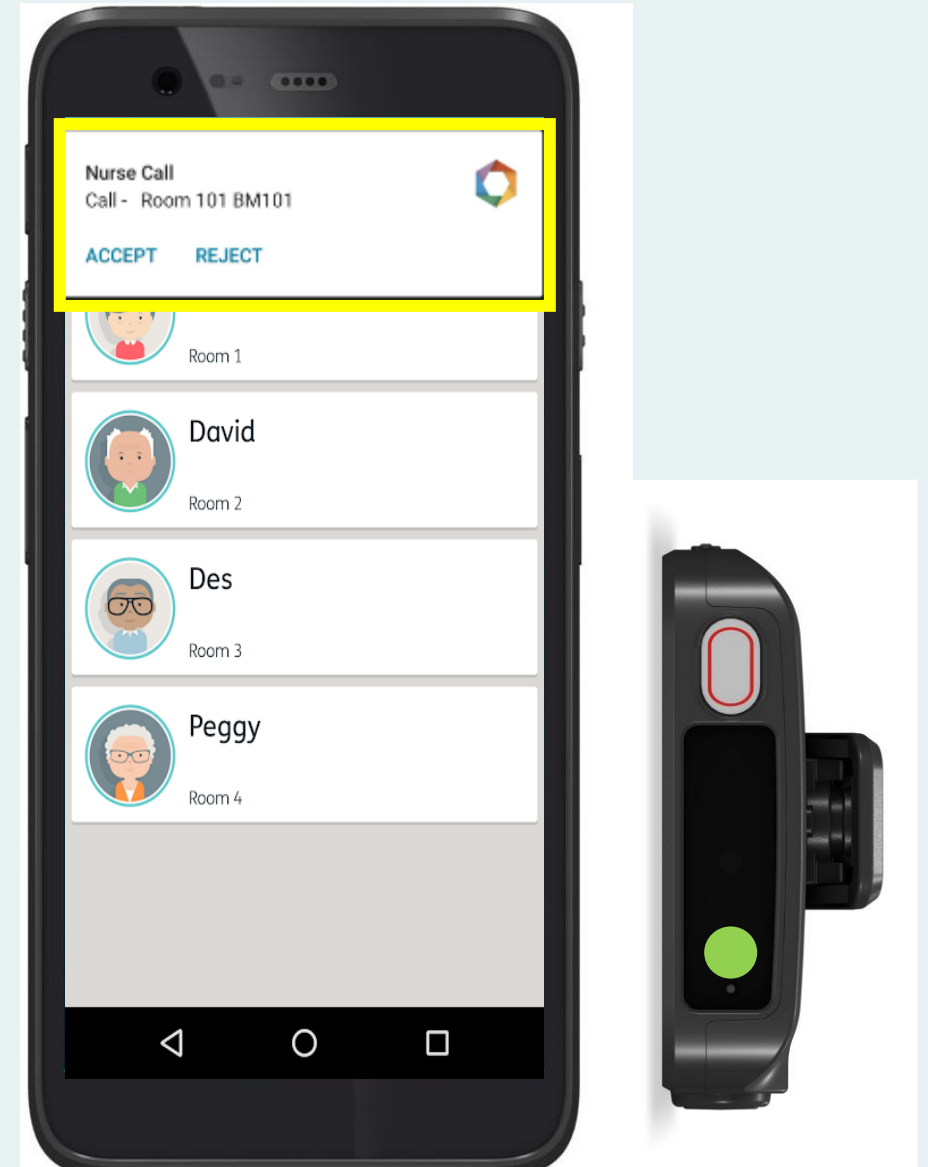
Alerta de llamada de enfermera en un smartphone/ DECT

Características principales

- Vemos directamente las Alertas en la pantalla del Myco4, con la opción de "aceptar" o "rechazar" la llamada.
- Muestra alertas sobre las aplicaciones en ejecución, reduciendo el riesgo de perder llamadas de residentes.
- LED con código de colores en la parte superior de Myco 4 que indica el tipo de llamada

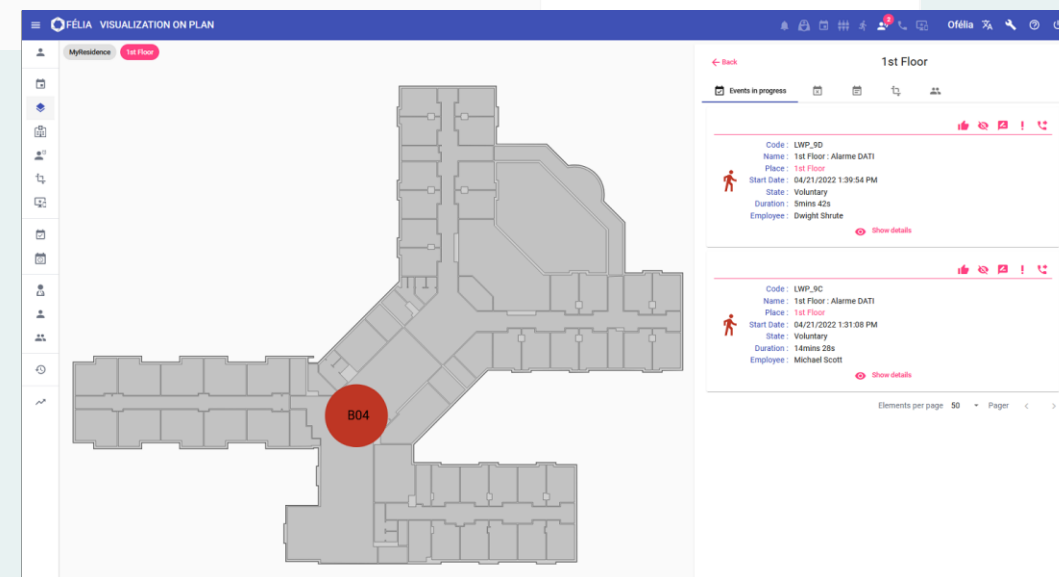
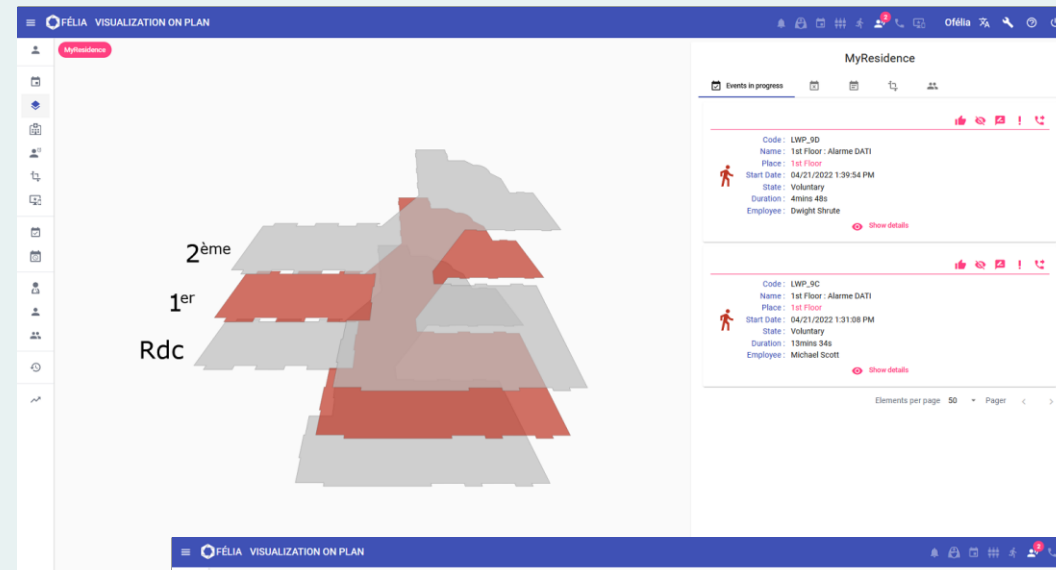
Por ejemplo, llamada normal - verde; llamada de asistencia - amarilla; emergencia - roja.

- Actualiza el estado de alerta en todos los terminales conectados.
- Se pueden consultar los registros de eventos anteriores



Localice rápidamente a sus residentes/pacientes cuando necesiten ayuda

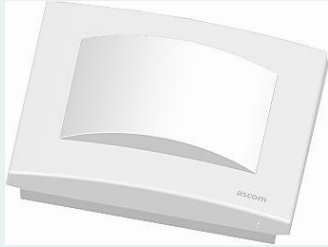
- Con la llamada de enfermera inalámbrica (medallón o pulsera) y nuestras radiobalizas, podrá localizar a los residentes rápida y fácilmente en cuanto pidan ayuda.
- Una vista gráfica intuitiva e interactiva le permite localizar a su residente a nivel de instalación o sector (Edificio - Planta - Zona - Habitación/Línea).



Mapa interactivo

Recibir la información en el soporte adecuado

Ventana del pasillo



Pagers



a72

DECT



d63



d83



Myco 3

Wi-Fi



i63

Smart Devices



Myco 4

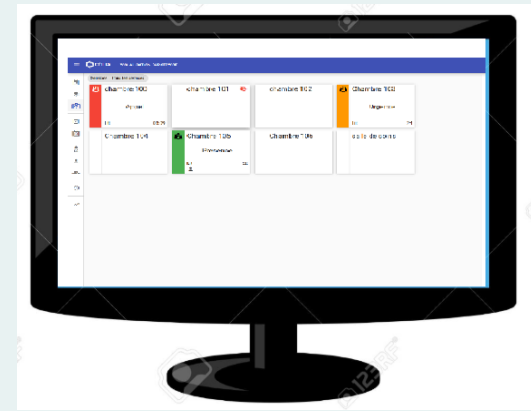


Android

Movilidad



Visualización del tráfico



Enfermería

En movilidad, pager, DECT, WIFI, GSM

Radio mensajería



a72

DECT



d63

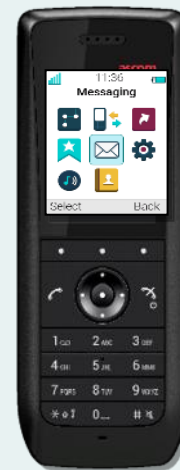


d83



Myco 3

Wi-Fi



i63

Dispositivos inteligentes



Myco 4



Android



Flujos de trabajo de llamada paciente enfermera

Solicitud de medicación del paciente para el dolor, presencia automatizada de enfermería y tarea de reposicionamiento no programado de pacientes

Sistemas inteligentes de llamada paciente enfermera

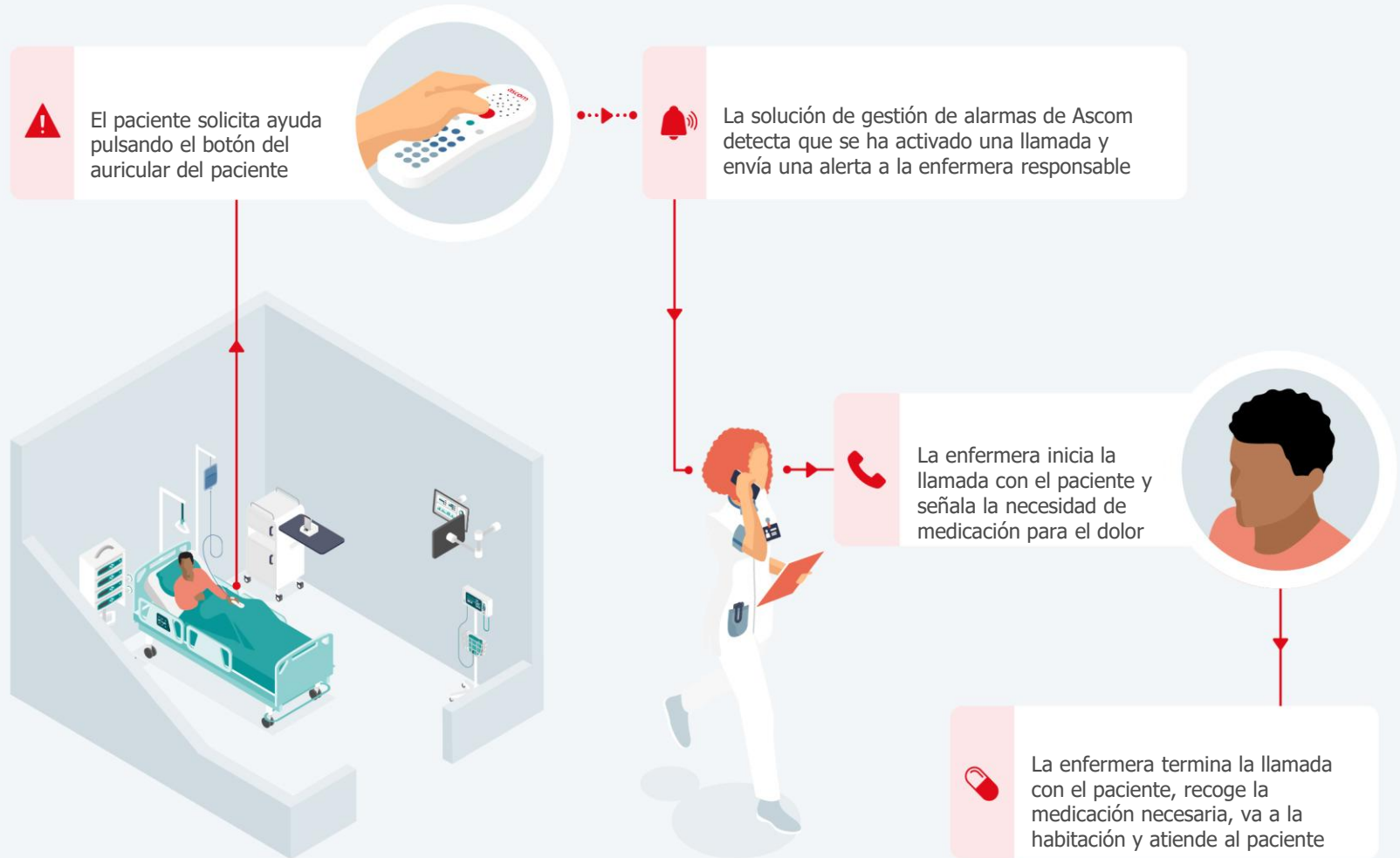
Solicitud de medicación para el dolor del paciente, respondida en el dispositivo móvil de la enfermera

Retos

- Los sistemas tradicionales de llamada de enfermería con botones y luz intermitente no están integrados con otros procesos de automatización hospitalaria (27)
- Las enfermeras no conocen la naturaleza de la solicitud del paciente hasta que se comunican más
- Acceso limitado a las notificaciones de alarma; Las alertas solo se muestran en lugares fijos (estación de enfermería, monitor de pasillo, etc.)
- Retrasos en el cumplimiento de la solicitud del paciente

Beneficios

- Tiempo de respuesta más rápido a alertas y solicitudes de pacientes
- Prestación rápida de atención con comunicación de voz de alta calidad con los pacientes
- Mejora de la satisfacción del paciente y reducción de los tiempos de espera (30)
- Mejora de la calidad de la atención y mayor generación de ingresos (31)
- Mejoró los flujos de trabajo del personal mediante informes digitales y auditorías



Sistemas inteligentes de llamada paciente enfermera

Presencia automatizada de enfermería

Desafíos

- Localizar personal puede llevar mucho tiempo y retrasar la atención al paciente
- Las habitaciones individuales pueden bloquear la línea visual y auditiva de las enfermeras, dificultando localizar a los compañeros (1)

Beneficios

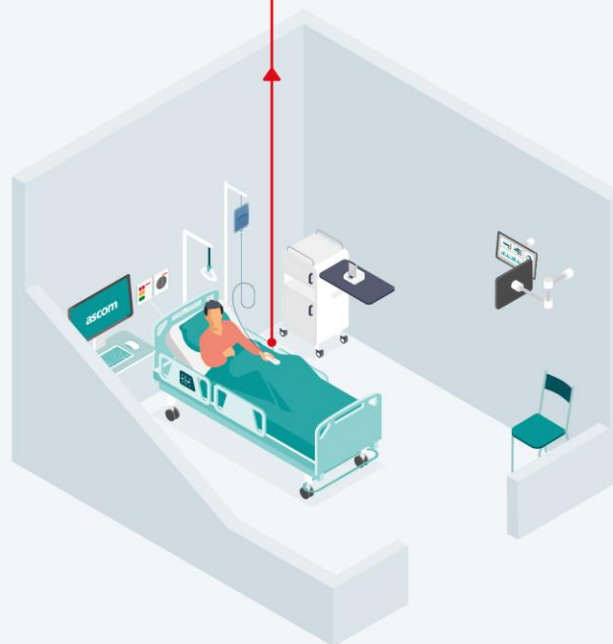
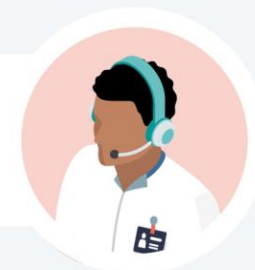
- Ayuda a permitir la notificación y la captura automatizada de datos de la presencia de enfermería dentro de la habitación del paciente (2)
- Ayuda a que sea más fácil localizar rápidamente al personal
- Ayuda a reducir la documentación de enfermería en los encuentros entre paciente y enfermera



El paciente solicita asistencia pulsando el botón del terminal Telligence



El coordinador de unidad responde a la llamada en la consola de enfermería y crea tareas para la medicación para el dolor y el agua. Asignación a enfermera



La enfermera entra en la habitación, la presencia se registra automáticamente por infrarrojos en el smartphone de Myco y la tarea se cancela



Enfermera asiste al paciente



La enfermera jefe ve (a través de Unite) que la enfermera está en la habitación del paciente y la llamada ha sido cancelada

Sistemas inteligentes de llamada paciente enfermera

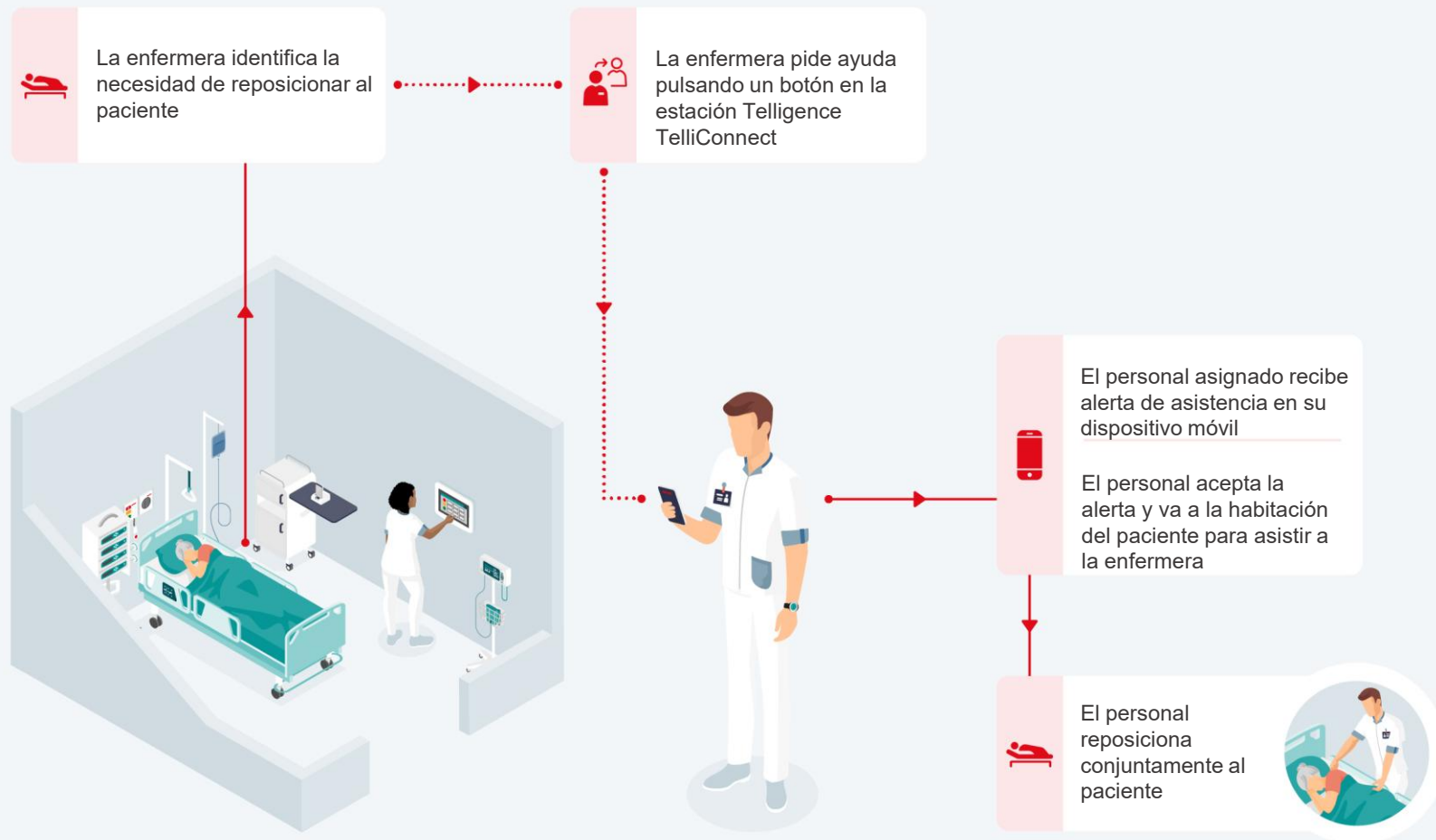
Tarea de reposicionamiento no programado del paciente

Desafíos

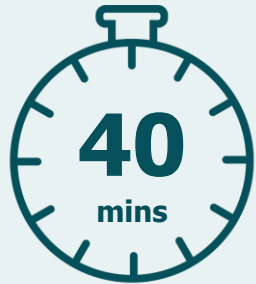
- La capacidad de comunicarse y localizar compañeros es importante para una respuesta rápida de los cuidadores ante las condiciones del paciente, incluyendo la posición de los pacientes, etc. (1)

Beneficios

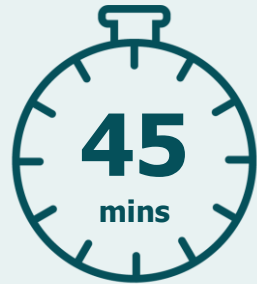
- Ayuda a mantener tiempos de respuesta más rápidos a alertas y solicitudes de pacientes. (2)
- Contribuye a la efectividad del flujo de trabajo al evitar interrupciones innecesarias en el trabajo. (3)



Beneficios de los sistemas inteligentes de llamada paciente enfermeras realizados



Ahorro hasta 40 minutos por cada turno de cama*



Las plantas ahorran hasta 45 minutos al día*



Enfermeras que ahorran hasta 30 minutos al día*



En quirófano, durante la limpieza de 15 minutos por paciente*

*Logrado en colaboración con los flujos de trabajo y soluciones de movilidad de Ascom
Chase Farm hospital, UK

Llamada de residentes con wearables

Llamada del residente con el colgante inalámbrico y cancelación de la llamada con el colgante del personal (entorno de residencia/residencia asistida)

Llamada de residentes con wearables

El residente pide ayuda pulsando la pulsera

Retos.

- Encuentra rápidamente a los residentes necesitados: muy poca información, perder demasiado tiempo
- Es esencial vivir con dignidad, independencia y libertad de movimiento mientras envejecemos
- Sentirse inseguro y sin confianza en ser encontrado en caso de una situación peligrosa

Beneficios

- Encontrar residentes rápidamente en situaciones urgentes
- Los dispositivos portátiles permiten identificar y ubicar a los residentes
- Mejora la calidad de la atención con más tiempo dedicado a interacciones importantes — menos tiempo caminando y encontrando residentes
- Seguro de que la ayuda está a solo pulsar un botón
- La sensación de libertad de movimiento se mantiene a medida que envejecemos



Dispositivos portátiles llamando en un centro de rehabilitación

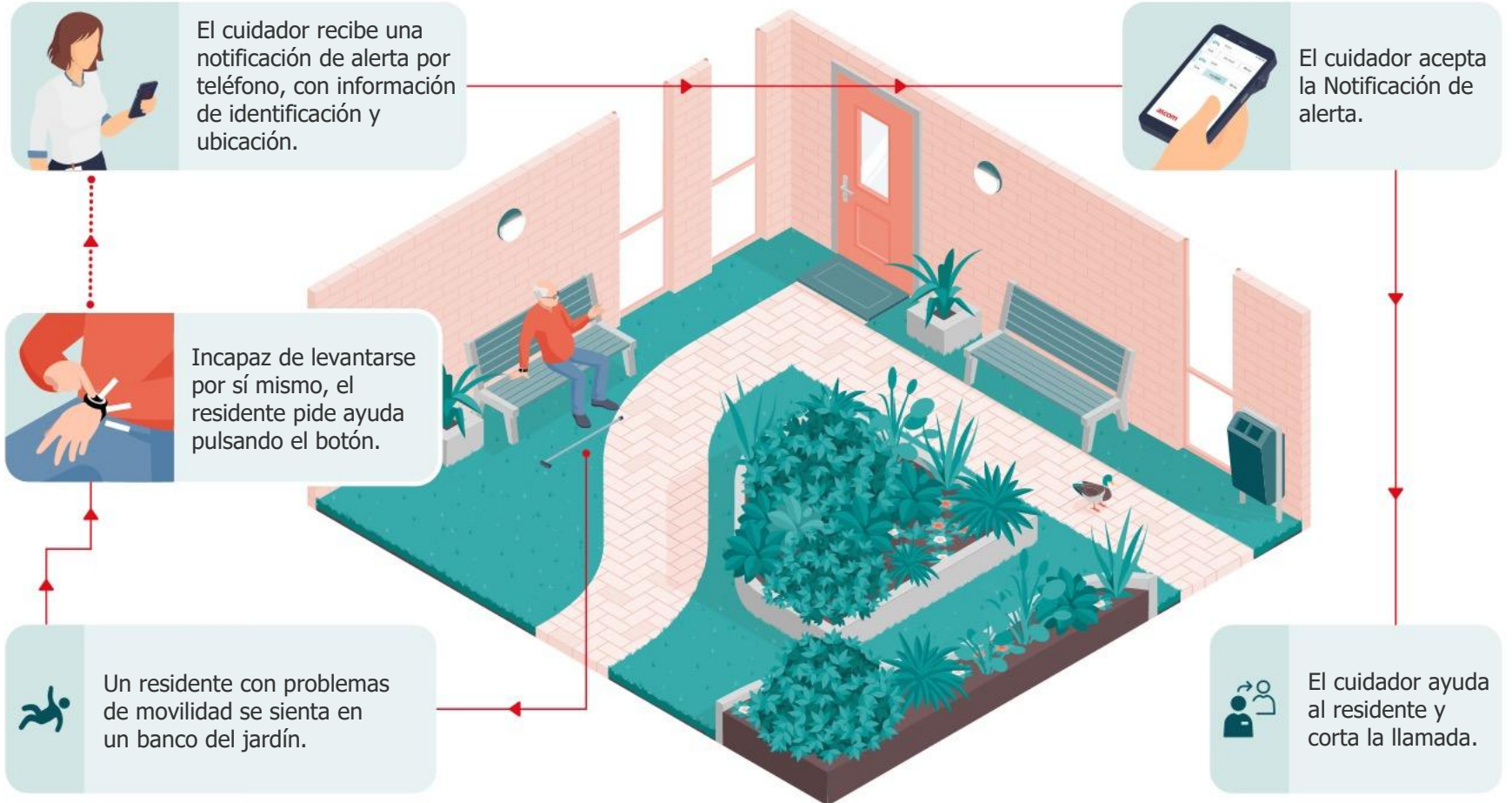
El residente pide ayuda pulsando la pulsera

Retos

- La tasa de caídas entre los pacientes hospitalizados en centros de rehabilitación general varía entre el 13% y el 14%.
- Esta tasa sube al 39% en las unidades de rehabilitación geriátrica para pacientes con ictus.
- Estas cifras son mucho más altas que la tasa de caídos hospitalizados del 1,4% registrada en hospitales convencionales. (1)

Beneficios

- Encontrar residentes rápidamente en situaciones urgentes
- Los dispositivos portátiles permiten identificar y ubicar a los residentes
- Seguro de que la ayuda está a solo pulsar un botón



Gestión de errantes

Alerta de Errantes (Entorno de unidad de atención a demencia)

Gestión de errantes

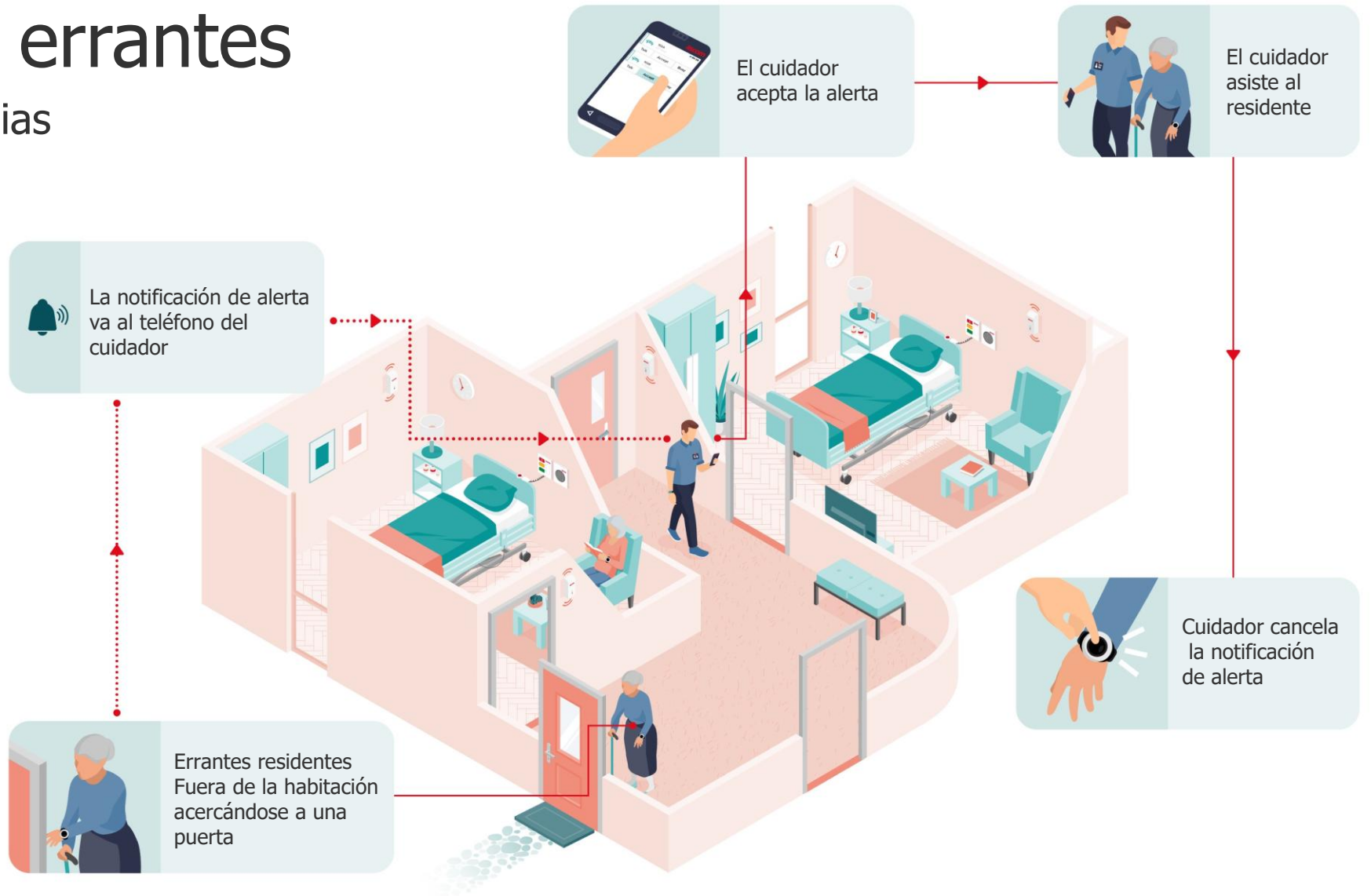
Errante en residencias

Retos

- Las investigaciones muestran que seis de cada diez personas que sufren demencia acabarán vagando¹
- Aunque es común, deambular puede ser peligroso —incluso mortal— y el estrés de este riesgo pesa mucho sobre los cuidadores y la familia¹

Beneficios

- Crea un entorno abierto pero con mayor seguridad para ciertos residentes que no pueden salir y se ponen en una situación peligrosa
- Transceptores portátiles, balizas de localización y sensores de movimiento ayudan a crear un espacio seguro para los residentes
- Crea un ambiente más tranquilo, más hogareño y con una mayor sensación de independencia
- Tranquilidad para los familiares, confianza en que sus seres queridos están seguros



Monitorización de la actividad

Monitorización del estilo de vida

Datos conductuales sobre el estilo de vida para una mejor planificación del cuidado

Retos

- La necesidad de atención de los residentes varía según las rutinas de vida previas, la medicación, el deterioro de las capacidades físicas y cognitivas, etc
- Rutinas de atención, por ejemplo, las mañanas, son estáticas y el residente tiene que adaptarse a estas nuevas rutinas
- El comportamiento cambia con el tiempo, lo que impulsa la necesidad de hacer un seguimiento y adaptar el plan de cuidados en consecuencia
- La comprensión de los cambios en el comportamiento de estilo de vida es fundamental para mejorar la calidad de vida del residente

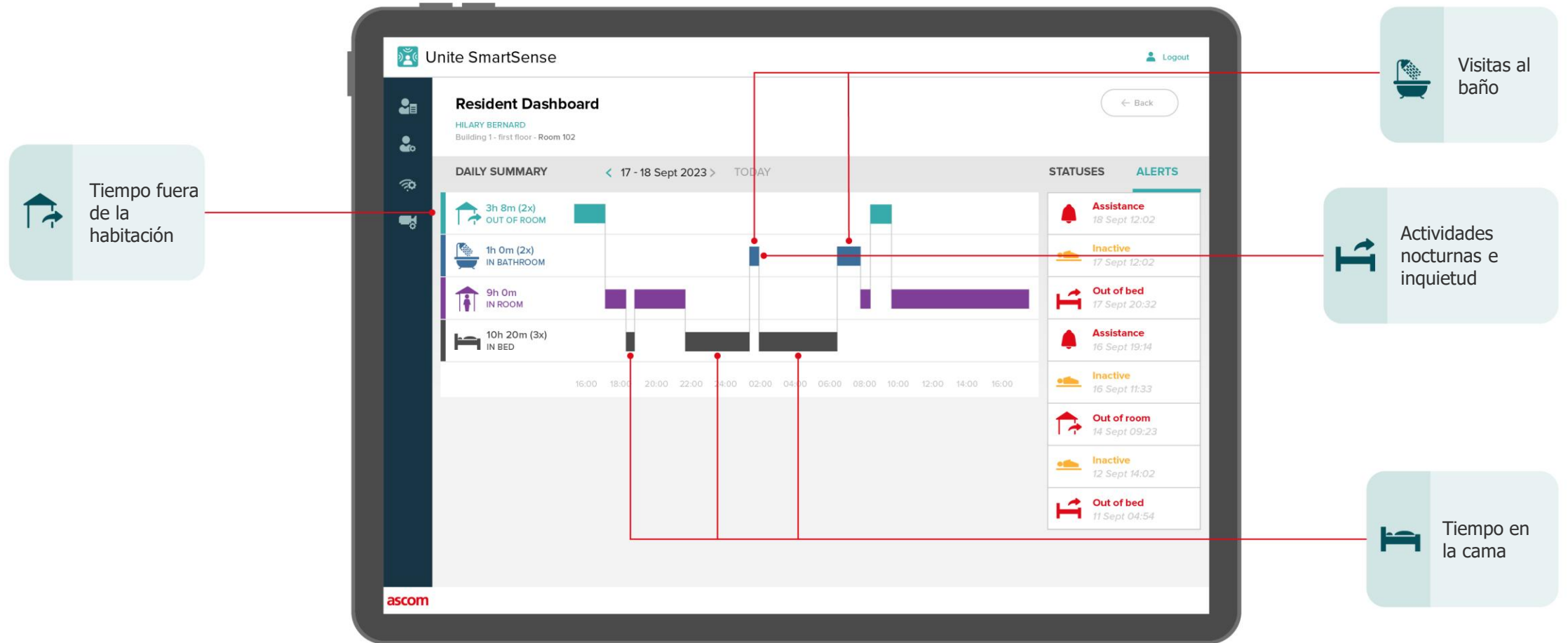
Beneficios

- Desviaciones en el estilo de vida de los residentes puede detectarse y actuar cuando sea necesario
- La toma de decisiones puede basarse en datos objetivos para informar la atención personalizada
- La familia puede tener información sobre el estilo de vida de su ser querido
- Optimiza la calidad de la atención para mejorar la calidad de vida



Monitorización del estilo de vida

Datos conductuales sobre el estilo de vida para una mejor planificación del cuidado



Monitorización digital remota

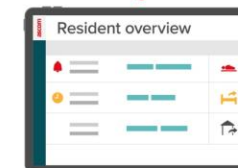
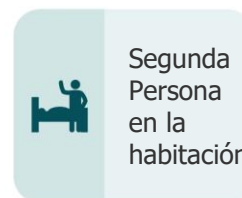
Supervisión discreta de las actividades diarias del residente

Retos

- Rutinas inconsistentes antes de dormir y la luz y el ruido nocturnos comprometen la calidad del sueño, por ejemplo, el redondeo del cuidador¹
- Cada residente tiene su propia necesidad de atención – un reto para atender una atención personalizada y mantener la eficiencia
- Escasez de personal y crecientes necesidades son un problema común en el cuidado
- Ir andando hasta las habitaciones de los residentes lleva mucho tiempo

Beneficios

- Permite un cuidado a medida mediante Perfil de un residente
- Optimiza la dignidad y autonomía de los residentes manteniéndolos seguros
- Reduce actividades y rondas innecesarias para el personal
- Minimiza las interacciones intrusivas entre residente y personal
- Optimiza la libertad de movimiento e independencia de cada residente, manteniendo al mismo tiempo un entorno seguro y protegido



El cuidador en la sala del personal supervisa el estado del residente

Monitorización digital remota

Supervisión discreta de las actividades diarias del residente

The screenshot displays the 'Resident overview' interface on a tablet. The interface includes a search bar, a table with columns for ROOM, RESIDENT, and STATUS, and a sidebar with navigation icons. Three callout boxes provide context for specific elements:

- Alerta activada — acción inmediata:** Points to a red bell icon in the first row of the table.
- Advertencia de alerta retardada:** Points to a yellow clock icon in the second row of the table.
- Estado detectado como información:** Points to a house icon in the third row of the table.

ROOM	RESIDENT	STATUS	
First floor Room112	HILARY BERNARD	Inactive	30m
First floor Room108	EDDIE SCOTT	Out of bed	25m
First floor Room101	ANGELA MARTIN	Out of room 2nd floor	1h 20m

Auto Presencia de enfermera

Auto presencia de enfermera

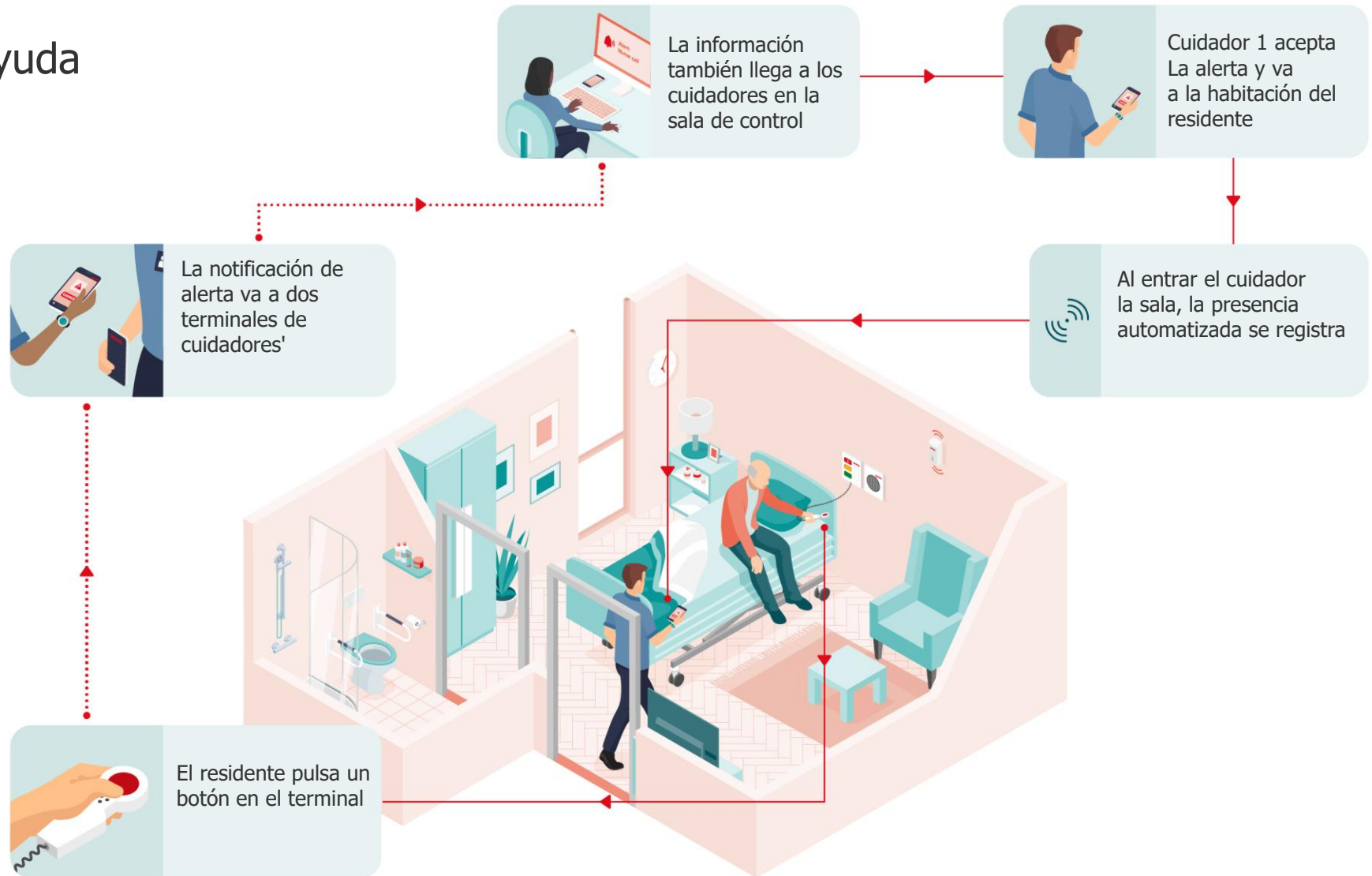
El residente pide ayuda

Retos

- Procesos manuales para registrar la respuesta del personal de atención en la sala
- Evidencia y datos mínimos sobre el rendimiento del personal y la atención centrada en la persona
- Uso ineficiente del tiempo del personal de atención
- Requisito de que el personal lleve varios dispositivos para registrar manualmente la presencia
- Falta de datos auditables y medibles sobre la carga de trabajo del personal

Beneficios

- Permite una atención personalizada utilizando el perfil de un residente
- Optimiza la dignidad de los residentes, dándoles autonomía y manteniéndolos seguros
- Reduce actividades y rondas innecesarias para el personal
- Minimiza las interacciones intrusivas entre residente y personal
- Diseño de la fuerza laboral utilizando KPIs
- Mejora los flujos de trabajo del personal mediante informes y auditorías digitales



Interacción de voz

Amazon Alexa Propiedades inteligentes

Interacción por voz

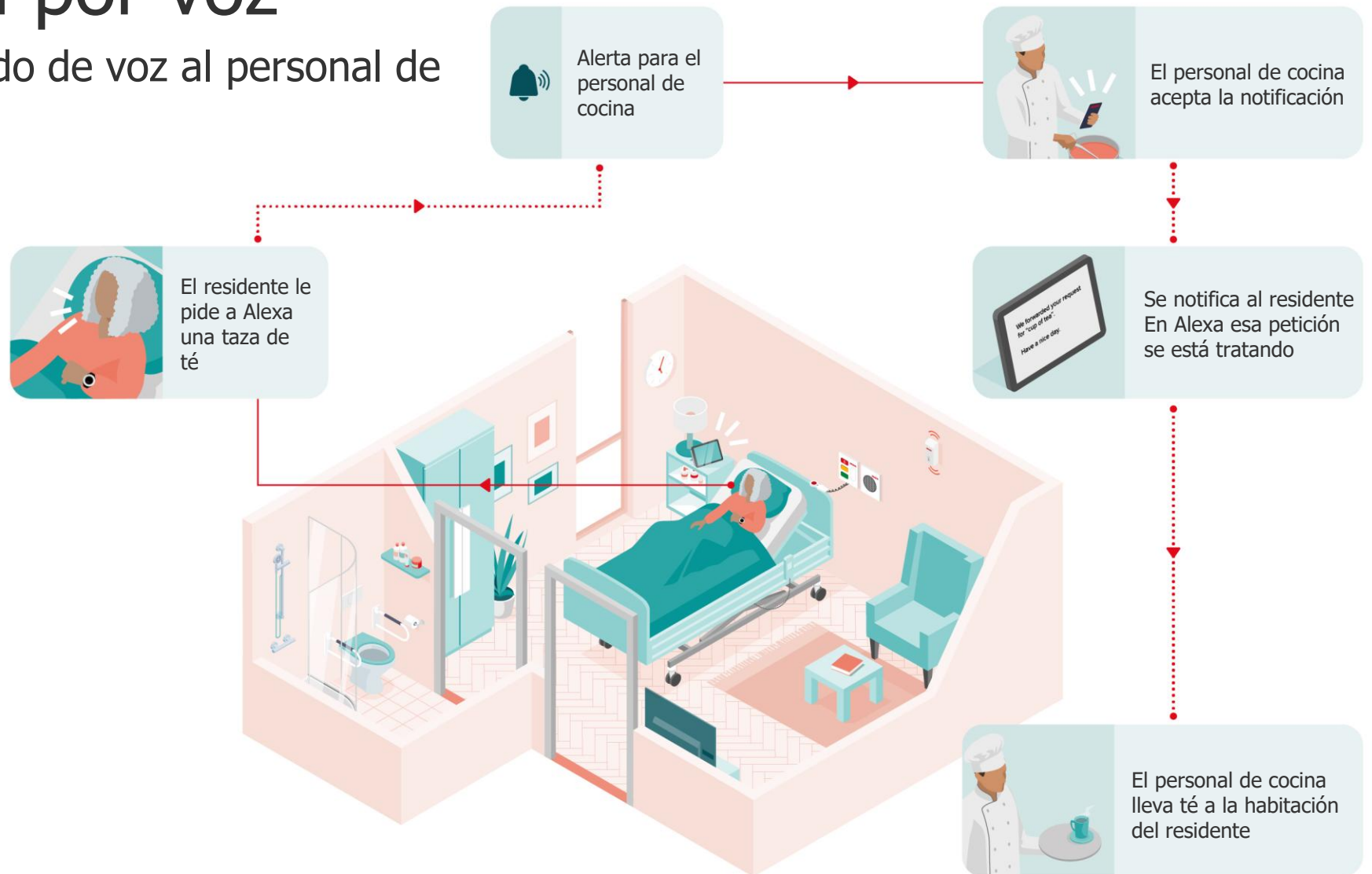
Solicitud de comando de voz al personal de cocina

Retos

- Alarmas innecesarias usando sistemas tradicionales de alerta
- El personal de atención no conoce la naturaleza de la solicitud del residente hasta que se comunica más
- Fatiga por alarmas en el personal de atención debido a la sobrecarga cognitiva
- Potencial de malentendidos al usar procesos desconectados para facilitar las solicitudes de los residentes

Beneficios

- Contribuye a la eficacia del flujo de trabajo al evitar interrupciones innecesarias
- Ayuda a mejorar el tiempo de respuesta del equipo de hostelería
- Ayuda a mejorar la calidad del servicio mediante una mejor comunicación, con la información adecuada en el momento adecuado
- Mejora la eficiencia del flujo de trabajo para los equipos de atención y hostelería
- Proporciona elección y control a los residentes para facilitar una atención centrada en la persona



Interacción por voz

Solicitud por voz de mantenimiento

Retos

- Mecanismos ineficientes de notificación de fallos, problemas y fallos de equipos
- Falta de datos auditables sobre las solicitudes de mantenimiento
- Falta de información sobre solicitudes y horarios de limpieza
- Alarmas innecesarias usando sistemas tradicionales de alerta
- Fatiga por alarmas para el personal de atención debido a alertas innecesarias
- Mínimo contexto proporcionado sobre los problemas de mantenimiento

Beneficios

- Gestión automatizada de tareas para optimizar la eficiencia del flujo de trabajo para el equipo de mantenimiento
- Ayuda a mejorar la comunicación, ya que residentes y personal pueden proporcionar información en tiempo real sobre los problemas de mantenimiento
- Mejora de la calidad del servicio proporcionada mediante la comunicación y la colaboración
- Mejora de la satisfacción de los residentes
- Mejora el uso de equipos mediante informes y auditorías digitales

